



IServ-Benutzerordnung für Schülerinnen und Schüler (Stand 12.02.2019)

Vorbemerkungen - Was ist „IServ“?

Die Rahel-Hirsch Schule bietet mit ihrem Portalserver „IServ“ für alle Schülerinnen und Schüler sowie für ihre Lehrkräfte und Mitarbeiter eine moderne Kommunikations- und Speicherplattform an.

Diese Plattform kann mit einem eigenen Zugang sowohl über die PCs im lokalen Schulnetzwerk als auch von jedem Computer bzw. Handy mit Internetzugang außerhalb der Schule genutzt werden.

So ist es beispielsweise möglich, dass Dateien, die im Unterricht auf dem IServ gespeichert wurden, anschließend von zu Hause eingesehen und weiter bearbeitet werden können.

Mit der Nutzung dieser Plattform trägt die Schule wesentlich dazu bei, das digitale Lernen und die digitale Bildung der Schülerinnen und Schüler weiterzuentwickeln.

Dies kann durch IServ bei gleichzeitiger Wahrung größtmöglichen Datenschutzes und größtmöglicher Datensicherheit geschehen.

1. Anwendungsbereich

1

Die Benutzerordnung enthält verbindliche Regeln für die Nutzung der Plattform IServ und des Internets für die Schülerinnen und Schüler der Rahel-Hirsch-Schule. Die Regeln gelten sowohl bei der Verwendung von Rechnern der Schule als auch bei der Verwendung von mobilen Endgeräten, welche im Eigentum der Schülerinnen und Schüler stehen. Die Schülerinnen und Schüler unterliegen bei der Nutzung der Kommunikationsplattform IServ und des Internets der allgemein üblichen Aufsicht innerhalb der Schule. Sämtliche Schülerinnen und Schüler der Schule sind berechtigt, die Kommunikationsplattform IServ und den von der Rahel-Hirsch Schule eingerichteten Zugang zum Internet zu nutzen. Dabei sind die folgenden verbindlichen Regeln einzuhalten.

2. Allgemeines

Die schuleigenen Computer und deren Zubehör sind pfleglich zu behandeln. Essen und Trinken ist in den Computerräumen und an den frei zugänglichen PCs nicht gestattet. Schultaschen und Kleidung dürfen nicht auf den Rechnertischen abgelegt und Kabel nicht umgesteckt oder entfernt werden. Nach der Benutzung der PCs sind diese immer ordnungsgemäß herunterzufahren. Schäden an der Hard- oder Software sowie Funktionsstörungen jeglicher Art sind umgehend der Lehrkraft, bzw. dem Sekretariat mitzuteilen.

3. Zugangsdaten

Der autorisierte Zugang zur Kommunikationsplattform IServ erfolgt über eine persönliche Benutzerkennung mit Passwort. Die Einrichtung einer Benutzerkennung setzt voraus, dass

die Benutzerin/der Benutzer schriftlich erklärt, die Benutzerordnung gelesen und verstanden zu haben. Mit Anerkennung der Benutzerordnung erklären die Schülerinnen und Schüler ihr Einverständnis damit, dass die Schule ihre personenbezogenen Daten in dem in dieser Benutzerordnung beschriebenen Rahmen und zu den dort beschriebenen Zwecken speichert und verarbeitet.

Bei Minderjährigen müssen die Erziehungsberechtigten und die Schülerin oder der Schüler diese Erklärung gemeinsam unterschreiben.

4. Passwörter

Mit der Einrichtung des Zugangs erhält die Benutzerin/der Benutzer ein vorläufiges Passwort, das umgehend durch ein mindestens acht Zeichen langes, eigenes Passwort zu ersetzen ist. Die Benutzerin/der Benutzer muss dafür sorgen, dass dieses Passwort nur ihr/ihm bekannt bleibt. Alle Login-Vorgänge werden protokolliert und kontrolliert. Das Ausprobieren fremder Benutzerkennungen ("Hacking") mit geratenen oder erspähten Passwörtern ist untersagt und führt zu entsprechenden Konsequenzen, wie zum Beispiel Sperren des Zugangs. Diejenigen, die ihr eigenes Passwort anderen zur Verfügung stellen, müssen ebenfalls mit entsprechenden Konsequenzen rechnen. Zudem bleiben sie weiterhin verantwortlich für die ihren Zugang (Account) betreffenden Aktionen und Daten.

Der IServ der Rahel-Hirsch Schule ist mit jedem Webbrowser (z.B. Firefox) über die folgende Internet-Adresse erreichbar: <https://rahel-hirsch.schule/iserv/login>

Der erste Zugang in IServ erfolgt im Feld „Account“ mit dem Eintrag des eigenen Vor- und Nachnamens, nach dem Muster „**vorname.nachname**“. Der Zugangsname besteht nur aus Kleinbuchstaben, jedes Leerzeichen wird durch einen Punkt ersetzt. Umlaute werden ausgeschrieben (ä=ae; ö=oe; ü=ue sowie ß=s) Das Passwort setzt sich bei der Erstanmeldung ebenfalls aus „**vorname.nachname**“ zusammen.

2

Vor dem ersten Zugang eines privaten mobilen Endgeräts (Laptop/Handy) zum Internetanschluss in der Schule muss ein Zugang mit diesem Gerät beantragt werden. Dazu muss man sich auf dem Gerät im IServ anmelden. Damit sollen unerlaubte Zugriffe im Internet verhindert werden.

5. Adressbuch

Jede Benutzerin/jeder Benutzer ist verpflichtet, im Adressbuch ihre/seine aktuelle Klasse einzutragen. Der Eintrag weiterer Daten ist nicht notwendig und erfolgt freiwillig. Wenn ein Nickname verwendet wird, ist nur der eigene Vorname erlaubt. Die Daten bleiben schulintern und dienen der besseren Kommunikation untereinander.

6. Festplattenbereich

Die Benutzerin/der Benutzer erhält einen Festplattenbereich mit einer maximalen Speicherkapazität von 1 Gigabyte, der zum Speichern von Mails und unterrichtsbezogenen Dateien genutzt werden kann. Eine anderweitige Nutzung ist nicht gestattet. Das Urheberrecht sowie der Jugend- und Datenschutz sind hierbei zu beachten. Die Rahel-Hirsch Schule kann den Schutz im Netzwerk gespeicherter Daten vor unbefugten Zugriffen trotz getroffener technischer und organisatorischer Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit des Netzwerkes nicht zu 100% garantieren. Dies gilt auch für die verlustfreie

Sicherung der im Festplattenbereich gespeicherten Daten. Sicherheitskopien wichtiger Daten auf externen Speichermedien werden daher dringend empfohlen. Von der Speicherung sensibler oder sonstiger geheimhaltungsbedürftiger personenbezogener Daten im Festplattenbereich wird abgeraten. Eine Geheimhaltung von Daten, die über eine Internetverbindung in den Festplattenbereich übertragen werden, kann in keiner Weise gewährleistet werden.

Für die Speicherung von Dateien stehen in IServ für die Benutzerin/den Benutzer zwei Laufwerke zur Verfügung. Es wird zwischen einem eigenen Dateiverzeichnis („Home“) und Gruppenordnern („Groups“) unterschieden. Während das eigene „Home“-Verzeichnis einen individuell geschützten Bereich zur Verfügung stellt, der für andere Benutzer nicht einsehbar ist, lassen sich Gruppenordner mit verschiedenen anderen Benutzern gleichberechtigt gemeinsam nutzen. Durch eine verschlüsselte Übertragung („https“) und die Mitgliedschaft in sog. „IServ-Gruppen“ wird sicherstellt, dass diese Daten nur bestimmten Benutzerkreisen (z.B. Klassen, Kursen, AGs, SV usw.) zugänglich sind.

7. E-Mail Konto

In der Zugangsberechtigung zu den Schulrechnern ist ein persönliches E-Mail-Konto enthalten. Die E-Mail-Adresse lautet: **vorname.nachname@rahel-hirsch.schule**.

Nicht erlaubt sind:

- das Versenden von Massenmails, Jokemails und Fake-Mails,
- der Eintrag in Mailinglisten oder Fan-Clubs und
- die Nutzung von Mail-Weiterleitungsdiensten (GMX, Hotmail, etc.) auf das IServ-Konto.

3

Die Benutzerin/der Benutzer trägt dafür Sorge, das IServ- System von Viren freizuhalten. Dies gilt für die Vorsicht beim Öffnen unbekannter Dateianhänge und für das Speichern eigener Dokumente und Software. Auf die Möglichkeit der straf- sowie der zivilrechtlichen Verfolgung der Nutzerin/des Nutzers bei festgestellten Verstößen wird ausdrücklich hingewiesen.

8. Forum

IServ bietet die Möglichkeit des gemeinsamen Austausches zu beliebigen Themen in einem Forum. Es werden öffentliche Foren und Gruppenforen unterschieden. Öffentliche Foren stehen allen registrierten IServ-Benutzern offen, während Gruppenforen nur von den jeweiligen Gruppenmitgliedern genutzt werden können. Von „außen“, d.h. für nicht-registrierte IServ-Benutzer sind diese Bereiche nicht zugänglich.

Im Forum sind keine Phantasienamen zulässig. Als Spitzname ist der Vorname einzugeben (evtl. den Anfangsbuchstaben des Nachnamen). Alle Benutzer verpflichten sich zu einer respektvollen Kommunikation miteinander und zur Einhaltung der Foren-Regeln im Anhang dieser Benutzerordnung.

9. Internetnutzung

Die Nutzung von Internetdiensten zu unterrichtlichen Zwecken (Recherche usw.) ist gestattet und erwünscht. Eine Nutzung von Internetdiensten zu anderen als unterrichtlichen Zwecken ist untersagt.

Die Veröffentlichung eigener persönlicher Daten (z.B. Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse) oder persönlicher Daten von Mitschülerinnen/Mitschülern oder Lehrkräften im Internet ist nicht gestattet.

Es ist verboten, sich Zugang zu Informationen aus dem Internet zu verschaffen oder Informationen zu verschicken (mittels E-Mail, Chat), **die den Rechtsbestimmungen der Bundesrepublik Deutschland sowie den guten Sitten widersprechen.**

Für den Internetzugang werden Webfilter eingesetzt, die laufend aktualisiert werden. Allerdings kann die Rahel-Hirsch Schule technisch bedingt das Sperren von Webseiten mit strafrechtlich relevanten oder jugendgefährdenden Inhalten nicht zu 100% garantieren. Ein gezieltes Aufrufen jugendgefährdender Inhalte, insbesondere von Seiten mit Gewalt verherrlichendem, pornographischen oder nationalsozialistischem Inhalt und die private Nutzung des Internets (z. B. geschäftliche Transaktionen, Internetkäufen, etc.) sind nicht erlaubt. Nicht erlaubt ist ebenfalls die Nutzung von Filesharing-Netzwerken (Weitergabe illegaler Kopien von urheberrechtlich geschütztem Material, wie Software, Musik oder Filme). Durch das Anwählen der OK-Taste können bei einigen Internetseiten Verträge bewusst oder unbewusst abgeschlossen werden. Bei sich insoweit ergebenden Unklarheiten ist die Seite sofort zu verlassen.

Der Zugriff auf das Internet wird durchgehend protokolliert. Dabei wird gespeichert, welcher Benutzer zu welcher Uhrzeit von welchem Rechner aus Zugriff auf welche Internetseite nimmt. Die von der Schule bestellten Administratoren sind berechtigt, zum Zwecke der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Betriebs des Netzwerks oder zur Aufklärung von Missbrauchsfällen Einsicht in die protokollierten Nutzungsdaten der einzelnen Benutzer zu nehmen soweit dies erforderlich ist. Die protokollierten Daten werden in der Regel nach sieben Tagen spätestens jedoch zu Ende des Schuljahres gelöscht.

4

10. Nutzungsdauer

Nach dem Verlassen der Schule kann der Account höchstens für ein Jahr weiter genutzt werden. Danach wird der Account incl. aller Dateien und E-Mails automatisch gelöscht.

11. Konsequenzen bei Verstößen

Verstöße gegen diese Benutzungsordnung werden von der Rahel-Hirsch Schule konsequent geahndet. Mögliche Konsequenzen sind z.B. eine Sperrung des Accounts oder die Verhängung von Erziehungsmitteln oder Ordnungsmaßnahmen. Darüber hinaus können grobe Verstöße ggfs. weitergehende zivil- bzw. strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

12. Änderungen

Sollten Teile der vorstehenden Bestimmungen unwirksam werden, bleiben die übrigen in Kraft.

13. Anhang

- Foren-Regeln

Foren-Regeln

1. Seid nett zueinander. Bitte, Danke, Geduld mit Neulingen sind einfach. Vorwürfe und Beleidigungen haben hier gar nichts zu suchen. Ärgert euch etwas, geht leicht darüber hinweg, denn meist ist es nur ein Missverständnis. Es ist eine angemessene Sprache zu verwenden.
2. Suchen - dann Fragen. Nutzt bitte die Suchen-Funktion bevor ihr fragt. Wenn ihr fündig werdet, habt ihr euch und anderen viel Mühe erspart. Vor allem ist dies aber die schnellste Möglichkeit zu einer Lösung eures Problems zu kommen.
3. Das richtige Forum wählen. Zur besseren Übersichtlichkeit gliedern Unterforen die Kategorien. Wählt bitte das richtige aus. So wird schnell jemand, der euch helfen kann, auf eure Frage stoßen.
4. Treffende Überschrift. Wenn die Überschrift das Problem aussagekräftig beschreibt, ist eine schnelle Lösung wahrscheinlich. Außerdem finden später Besucher mit dem gleichen Problem schneller das Thema (Besser Serienbrief mit Excel-Quelle als Problem mit Microsoft). Bitte achtet bei der Überschrift besonders auf die Rechtschreibung. Mehrfache Buchstaben und Satzzeichen, sowie Großschrift stören die Übersichtlichkeit (z. B.: HHHIIIIILLFFFEEEE!!!) und sollten vermieden werden.
5. Fragen. Denkt daran, dass Fragen immer freiwillig beantwortet werden und die Helfenden sich Mühe geben. Gebt euch also auch Mühe bei der Formulierung, Rechtschreibung und Formatierung. Sätze ohne Punkt und Komma erschweren das Verständnis.
6. Antworten. Wählt sorgsam Fragen aus, die euch interessieren und auf die ihr eine gute Antwort wisst. Einzeilige Hinweise führen zu häufigen Nachfragen, was den Beitrag unübersichtlich und für spätere Besucher wertlos macht. Übersichtliche und ausführliche Antworten helfen erfahrungsgemäß nicht nur den Fragenden, sondern auch anderen Lesern.
7. Feedback geben. Ihr dürft natürlich jederzeit Rückfragen stellen. Das ist normal und nervt niemanden. Ein Danke hat geholfen freut euren Helfer und signalisiert später den Lesern, dass die Antwort gut war.
8. Revanchieren. Konnte man Dir helfen? Dann versuche auch Fragen zu finden, in denen Du anderen weiterhelfen kannst. Das Prinzip eines Forums ist immer: Helfen und Hilfe bekommen!
9. Zitate sparsam verwenden. Mit Zitaten sollte sparsam umgegangen werden. Bitte zitiert keinen Text von der gleichen Seite und kürzt so weit wie möglich.
10. Mehrfachpostings. Bitte sendet nie zweimal das gleiche Thema, nicht in verschiedenen Unterforen und auch nicht im Abstand von einigen Tagen. Sollte einmal ein Thema unberücksichtigt bleiben, gebt euch nach einigen Tagen selbst eine Antwort - dadurch erscheint das Thema dann wieder ganz oben!
11. Verbote. Ausdrücklich verboten sind besonders gewaltverherrlichende, diskriminierende, menschenverachtende oder andere strafbare Äußerungen. Ebenso Links zu Seiten mit solchen Inhalten. Außerdem verbieten wir Links ohne Bezug zum Thema oder in kommerzieller Absicht und die Veröffentlichung von Mailadressen. Schimpfwörter, Beleidigungen und der Gebrauch der Fäkalsprache sind zu unterlassen und führen zu Sanktionen bis zum Ausschluss aus IServ.

(Zum Verbleib in der Schülerakte)

Name: _____ Klasse/Kurs _____

Annahme der Benutzerordnung der Rahel-Hirsch Schule

Download über: <https://www.rahel-hirsch-schule.de/downloads-links/>

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Ordnung für die Benutzung der Kommunikationsplattform "IServ" und des Internets der Rahel-Hirsch Schule an. Verstöße führen zur sofortigen befristeten, in gravierenden Fällen zur dauernden Sperrung meiner Nutzungsrechte/der Nutzungsrechte.

Datum Unterschrift Schülerin/Schüler

Wir haben die Ordnung für die Benutzung der Kommunikationsplattform "IServ" und des Internets der Rahel-Hirsch Schule zur Kenntnis genommen und erkennen diese an.

6 _____

Datum Unterschrift der Erziehungsberechtigten

Danach zur Ablage in der Schülerakte durch die Klassenleitung
Stand Januar 2019